

## ANKETNI LIST

Vrsta poslova i/ili proizvoda: .....  
(naziv proizvoda i/ili usluge)

Datum anketiranja:

Prema vašem iskustvu u radu sa ..... **Centrom za motore i motorna vozila - CMMV** ..... molimo Vas da popunite ovu anketu. U skladu sa vašim zahtevima, očekivanjima i odgovorima nastojaćemo opravdati vaše poverenje i unaprediti naš rad.

Stavite znak "x" na jednu, od ponuđene tri ocene, za koju smatrate da je odgovarajuća.

### 1. Opšti utisak o kvalitetu našeg rada:

Vrhunski  Prihvatljiv  Neprihvatljiv

Vaš komentar:

### 2. Cene :

Niske  Prihvatljive  Visoke

Vaš komentar:

### 3. Dostava zahtevane dokumentacije:

Pre zahtevanog roka  U zahtevanom roku  Probija zahtevani rok

Vaš komentar:

### 4. Izveštavanje - komunikacija:

Visoke pouzdanosti  Prihvatljive pouzdanosti  Niske pouzdanosti

Vaš komentar:

### 5. Vaše sugestije za naš kvalitetniji rad:

Naziv korisnika (organizacije čiji učesnik popunjava anketu)

Potpis