



Univerzitet u Nišu, Mašinski fakultet Niš
Centar za motore i motorna vozila
ul. A. Medvedeva 14, Niš

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Rukovodstvo Centra za motore i motorna vozila, kao kontrolno telo, je uspostavilo, dokumentovalo i održava politiku i ciljeve kvaliteta koja omogućava ispunjavanje zahteva referentnog standarda koja predviđa:

- Da svoje aktivnosti kontrolisanja, obavlja tako da neprekidno obezbeđuje ispunjavanje svih zahteva utvrđenih u referentnim dokumentima, standardima i pravilnicima, u skladu sa obimom akreditacije, ovlašćenjima i imenovanjima, sa ciljem zadovoljenja potreba korisnika, organa uprave koji donose propise i drugih zainteresovanih strana.
- Da održava kompetentnost svojih aktivnosti na bazi kompetentnosti osoblja koje sprovodi proces kontrolisanja i kroz stalne obuke prati izmene i dopune zakonskih regulativa i tako neprekidno obezbeđuje poverenje zainteresovanih strana.
- Da nepristrasnošću kontrolisanja, zasnovanoj na nepristrasnom delovanju osoblja, pruža poverenje u svoje aktivnosti i sprečavanje rizika koji se odnosi na: lične interese, upravljačka prava, zastupanje klijenata, učešću u projektovanju, proizvodnji i distribuciji kontrolisanih proizvoda i na pružanju konsultantskih usluga
- Da ostvaruje dobru profesionalnu praksu i kvalitet svojih aktivnosti kontrolisanja, zaštitu poverljivih informacija i vlasničkih prava, pri pružanju usluga.
- Da prigovore i žalbe rešava u kratkim rokovima, odgovorno, nepristrasno, sa težnjom da se uvek, po mogućstvu, zadovolje zahtevi klijenata i bez bilo kakvih diskriminatorских uslova.
- Da ostvaruje unapređenja sistema menadžmenta kroz sprovođenje odgovarajućih obuka i osposobljavanja zaposlenih za obavljanje i razvoj delatnosti kontrolisanja, kao i kroz nabavku odgovarajuće savremene opreme i drugih neophodnih resursa, radi obezbeđenja zahtevanog kvaliteta usluga kontrolisanja.
- Da stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta primenom politike i ciljeva kvaliteta, na osnovu rezultata provera, analize podataka, korektivnih i preventivnih mera, rezultata zadovoljstva klijenata i preispitivanjem od strane rukovodstva.
- Rukovodilac kvaliteta Kontrolnog tela je odgovoran da su politika i ciljevi kvaliteta poznati i da se sprovode u Kontrolnom telu.
- Svi zaposleni u Kontrolnom telu su svesni važnosti ispunjavanja zahteva klijenata i obavezali su se da u celosti sprovode ovu politiku kvaliteta.
- Da rukovodstvo motivacijom zaposlene motiviše na kreativnost, inovativnost i učestvovanje u sprovođenju programa za poboljšavanje usluga kontrolisanja, bezbednosti i zdravlja na radu, kao i zaštiti životne sredine.

Datum
21.10.2016. god.

Rukovodilac CMMV

dr Boban Nikolić